

# 郑占龙

高级产品经理 · 8 年产品经验

邮箱 zzi0620@qq.com 电话 17600283346 微信 hope-0620 作品集 zuopinji.top

## 求职意向

求职状态

已离职 · 随时到岗

目标岗位

天津 · AI / B端 / 医疗 / 保险

## 关键成果

500万+

累计服务用户（全平台多业务线累计）

120+

合作医疗机构

42%

核心功能留存率

60%

在线咨询响应时效缩短

300万+

惠民保服务人群

25000+

癌症筛查培训人次

## 职业经历

经历信息待补充 待补充

2018 - 2021

职位待补充

产品工作经历（2018 - 2021）。公司、职责与代表项目信息待补充。

### 北京瑞林爱客科技有限公司

2021 - 至今

高级产品经理

作为核心产品负责人，主导企业级 SaaS 平台及多场景小程序从 0 到 1 的全周期产品规划与迭代落地，覆盖线上咨询、线下就医协助、健康档案等医疗核心业务场景。主导前期市场调研与用户需求深度洞察，完成业务流程拆解、商业模式验证及竞品分析，输出产品战略定位、核心路径规划、详细 Roadmap 及高保真 PRD。独立完成功能架构、交互原型、业务规则与数据指标体系设计，建立可量化的产品评估框架。统筹跨部门协同，深度对接研发、测试、运营及客户成功团队，推动产品高效落地与持续迭代。产品上线后累计服务用户超 50 万，覆盖合作医疗机构 120 余家，核心功能留存率提升至 42%，在线咨询平均响应时效缩短 60%。

## 核心能力

数据分析

用户研究

产品规划

增长策略

交互设计

跨部门协作

AI产品策略

大模型应用设计

Prompt工程

AI数据洞察

## 代表项目

### 新华保险肿瘤风险评估

99% 满意度 · 15+ 险种对接

为新华保险打造的肿瘤风险评估服务平台，涵盖问卷评估、线上咨询、线下就医辅助、健康档案四大模块，从0到1完成16份产品文档全生命周期产出。

### 癌症筛查早诊培训平台

25000+ 培训人次 · 95% 学员满意度

中央财政补助支持的国家级紧缺医疗卫生人才培养项目，旨在加强癌症筛查与早诊早治专业人才培养，提升各级癌症综合防治与健康管理服务能力。

### 专项健康管理服务平台

16 份生命周期文档 · 43+ 功能需求

专项健康管理服务（北京健康管理协会·复星联合健康）面向保险客户的微信端健康管理服务平台，以体检报告为切入，构建「<span class="nowrap">激活 → 评估 → 建议 → 随访</span>」的完整健康管理服务闭环。

### 惠民保·防癌抗癌健康服务平台

7 大业务线 · 300万+ 服务人群

防癌抗癌健康保障：龙江惠民保 / 杭州惠民保（西湖益联保）/ 佛山惠民保（健康·佛医保）/ 惠工保 / 山东大家惠民保 / 兵团惠民保 / 惠军保 —— 七大独立业务线作为同一平台分别运维，统一全生命周期产品文档集。